

Allgemeine Geschäftsbedingungen von edessous.eu

1. Allgemeines

- 1.1 Für alle unsere Lieferungen gelten ausschließlich die folgenden Verkaufsbedingungen. Abweichende Bedingungen sind für uns nur nach ausdrücklicher Anerkennung verbindlich.
- 1.2 Ihr Vertragspartner für alle Bestellungen ist der Betreiber des Online-Shops, d.h. die Firma: **ABC PHU Hanna Chalupczak**. Die Firma ist in das Gewereregister durch Stadtamt Poznań Wirtschaftsabteilung unter der Nummer **10938/93/S** eingetragen. Firmensitz: Porazińskiej 48; 60-195 Poznań (Polen); USt-Id.Nr (EU-NIP-Nummer): PL 7780082826; REGON-Nummer (statistische Firmenidentifikationsnummer): 630890078.
- 1.3 Der Vertragsschluss kommt ausschließlich in deutscher Sprache zustande, wobei die E-Mail-Korrespondenz in deutscher, polnischer sowie englischer Sprache, je nach Ihrem Wunsch, erfolgen kann.
- 1.4 Sie geben ein verbindliches Angebot ab, wenn Sie den Online-Bestellprozess unter Eingabe der dort verlangten Angaben durchlaufen haben und im letzten Bestellschritt den Button "Bestellung absenden" anklicken.

Nachdem Sie Ihre Bestellung abgeschickt haben, senden wir Ihnen eine E-Mail, die den Empfang Ihrer Bestellung bei uns bestätigt und deren Einzelheiten aufführt (Empfangsbestätigung).

- 1.5 Alle angegebenen Preise sind Bruttopreise (inkl. der gesetzlichen polnischen Mehrwertsteuer (VAT) 22%). Wir stellen VAT-Rechnungen (Faktura VAT) aus.

- 1.6 Sie bestellen in unserem Shop, indem Sie:

1. Artikel in den Warenkorb legen
2. Lieferart und -termin auswählen
3. Liefer- und Zahlungsdaten eingeben
4. Zahlungsart auswählen/ Bestellung senden

Nachdem Sie Ihre Bestellung abgeschickt haben, senden wir Ihnen eine E-Mail, die den Empfang Ihrer Bestellung bei uns bestätigt und deren Einzelheiten aufführt (Empfangsbestätigung).

Nachdem Ihre Zahlung bei uns eingegangen ist, schicken wir Ihnen eine E-Mail, die den Versand Ihrer Bestellung bestätigt.

- 1.7 Ihre Bestellungen werden bei uns gespeichert. Sollten Sie Ihre Auftragsbestätigung verlieren, wenden Sie sich bitte per E-Mail an uns. Wir senden Ihnen die Daten Ihrer Bestellung dann gerne zu.
- 1.8 Falls Sie die Bestellung stornieren möchten, schicken Sie uns sofort eine E-Mail. Es ist sehr wichtig, weil wir uns bemühen, die Bestellungen sofort auszuführen.

1.9 Anbieterkennzeichnung:

- **Kundenservice:**
info@edessous.eu
Tel: +48 61 825-00-74 (Festnetznummer - die Kosten für Auslandsanrufe sind von Ihrem Telefonanbieter abhängig)- erreichbar Mo-Fr, 10:00-18:00; Sa, 10:00-14:00.
- **Geschäftsführer:**
Stanislaw Chalupczak
- Eintrag im Gewereregister der Stadt Poznan, Nummer **10938/93/S**
USt-Id.Nr (EU-NIP-Nummer): **PL 7780082826**
REGON-Nummer (statistische Firmenidentifikationsnummer): **630890078**
- **Firmensitz:**
ABC PHU Hanna Chalupczak (e.K.)
Ul.Porazinskiej 48
60-195 Poznan /Polen
- **Anschrift:** Triumph Shop
Slowianska 38 C
61-664 Poznan/Polen
Tel: +48 61 825-00-74
Fax: +48 61 868 43 64
E-Mail: info@edessous.eu
www.edessous.eu

2. Zahlung

2.1 Wir akzeptieren folgende Zahlungsarten:

- Zahlung per Vorkasse (Überweisung des fälligen Betrages auf unser Konto bei der Deutschen Bank),
- Zahlung per PayPal
- Zahlung per Moneybookers.com.

2.2 Bei der Zahlung per Vorkasse überweisen Sie den fälligen Betrag, erst nachdem Sie von uns eine Nachricht über die Lieferbarkeit der Ware erhalten haben.

2.3 Bitte überweisen Sie den Endbetrag auf folgendes Konto: **Kontonummer: 205045800, BLZ: 12070024**, Inhaber: Hanna Chalupczak, Porazinskiej 48, 60-195 Poznan. IBAN: DE 53 1207 0024 0205 0458 0,0 BIC(SWIFT-CODE): DEUTDEDB170.

3. Liefer- und Versandart

3.1 Wir versenden unsere Bestellungen entweder per Post oder mit dem DPD.

3.2 Bei einem Versand per Post betragen die Versandkosten 10 EUR, wobei ab einem Bestellwert von 150 EUR wir die Versandkosten übernehmen.

3.3 Die Versandkosten werden automatisch im Warenkorb berechnet.

- 3.4 Bei einem Versand mit dem DPD betragen die Versandkosten 15 EUR, wobei ab einem Bestellwert von 300 EUR wir die Versandkosten übernehmen.
- 3.5 Bestellungen und Lieferungen sind grundsätzlich nur innerhalb Deutschland, Österreich und der Schweiz möglich.

4. Verfügbarkeit der Ware

- 4.1 Der Versandtermin der Bestellung wird angezeigt, nachdem Sie die Größe und Farbe des Produkts ausgewählt haben. Der angegebene Termin gilt als die maximale Wartezeit auf die bei uns bestellte Ware.
- 4.2 Befinden sich im Warenkorb Produkte mit unterschiedlichen Lieferbarkeiten, erfolgt der Versand erst nachdem die gesamte Bestellung komplettiert wird. Übrigens steht es Ihnen zu, die Lieferung der Bestellung zu einem späteren Termin auszuwählen.
- 4.3 Die Lieferzeit hängt von der ausgewählten Lieferart ab Post oder DPD.
- 4.4 Die neben der Beschreibung des Artikels gezeigte Lieferbarkeit der Ware bedeutet die Zeit, die wir benötigen, um die Ware zu versenden. Die Post liefert üblicherweise die Sendung innerhalb von 3-4 Tagen und DPD innerhalb von 2 Tagen.
- 4.5 Es kann vorkommen, dass sich das von Ihnen ausgewählte Modell nicht auf Lager des Lieferanten befindet. In diesem Fall wird der Kunde über mögliche Verzögerung oder Mangel an Ware per E-Mail oder telefonische informiert. Das sind aber nur Einzelfälle.

5. Partnerprogramm Tulpe

- 5.1 Der Kunde hat das Recht, das Partnerprogramm Tulpe in Anspruch zu nehmen. Dieses berechtigt den Kunden zu einem Rabatt von bis zu 10 %. Er ist von dem bestellten Produkt abhängig. Auf manche reduzierten Waren kann ein niedrigerer Rabatt gewährt werden.
- 5.2 Um vom Partnerprogramm zu profitieren, müssen Sie im Onlineshop ein Benutzerkonto erstellen.
- 5.3 Für jeden im unseren Online-Shop ausgegeben EURO erhalten Sie einen Punkt. Nachdem Sie 200 Punkte gesammelt haben, wird Ihnen der Rabatt eingeräumt.
- 5.4 Die Punkte können bei beliebig vielen Bestellungen gesammelt werden

6. Rückgabebelehrung

6.1 Rückgaberecht

Innerhalb von **1 Monat** können Sie die erhaltene Ware durch Rücksendung der Ware zurückgeben. Die Angabe von Gründen ist nicht erforderlich. Die Frist beginnt frühestens mit Erhalt der Ware und dieser Belehrung.

Wir kann ich die Ware zurückgeben?

Senden Sie bitte die Unterwäsche an uns zurück. Der Warensendung bitte eine Textinformation mit folgenden Angaben beifügen:

1. Nummer der Bestellung oder Vorname und Name der Person, die auf der Bestellung stand.

2. Kontonummer oder E-Mail-Adresse (bei Rückgabe per PayPal.de).

Wir erheben keine Provision für Geldrückgabe. Es wird von uns der gesamte Bestellwert zurückerstattet (die Versandkosten werden nicht zurückerstattet). Wir senden das Geld innerhalb von 2-4 Werktagen nach Erhalt der Warensendung. Bitte beachten Sie, dass die Sendung sorgfältig verpackt werden sollte. Hierzu kann man die Postschachtel verwenden, in der wir Ihnen die bestellte Ware zusenden. Man sollte sie nur mit Papier einwickeln.

Schmuckverpackung kann nicht zurückgegeben werden. Es resultiert daraus, dass die Verpackung der Sendung als eine Dienstleistung gilt.

Die Rücksendung oder das Rücknahmeverlangen hat zu erfolgen an:

Triumph Shop
Slowianska 38C
61-664 Poznan
Polen

Tel: +48 61 825-00-74 (Festnetznummer - die Kosten für Auslandsanrufe sind von Ihrem Telefonanbieter abhängig)- erreichbar Mo-Fr, 10:00-18:00; Sa, 10:00-14:00.

Fax: +48 61 868 43 64

E-Mail: info@edessous.eu

www.edessous.eu

Sie können sowohl alle als auch einzelne bei uns gekauften Artikel zurückgeben.

6.2 Rückgabefolgen

Im Falle einer wirksamen Rückgabe sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Gebrauchsvorteile) herauszugeben.

Bei einer Verschlechterung der Ware kann Wertersatz verlangt werden. Dies gilt nicht, wenn die Verschlechterung der Ware ausschließlich auf deren Prüfung - wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre - zurückzuführen ist. Im Übrigen können Sie die Pflicht zum Wertersatz für eine durch die bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme der Sache entstandene Verschlechterung vermeiden, indem Sie die Ware nicht wie Ihr Eigentum in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 2-4 Werktagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung der Ware oder des Rücknahmeverlangens, für uns mit dem Empfang.

Ende der Rückgabebelehrung

7. Umtauschrecht

7.1 Innerhalb von 1 Monat nach dem Erhalt der bestellten Ware können Sie die Ware umtauschen. Das Umtauschrecht umfasst sowohl alle als auch einzelne bei uns gekauften Artikel.

7.2 Für den Umtausch der Ware wird keine zusätzliche Gebühr berechnet. Das bedeutet, dass

wir alle Umtausch-Kosten tragen, was allerdings nicht die Rücksendungskosten (Kunde-Online-Shop) betrifft.

- 7.3 Eine Ware kann umgetauscht werden, wenn sie mangelfrei (z.B.: bei einem Push-Up BH fehlen keine Träger oder Kissen) und ungetragen ist sowie in der Originalverpackung mit allen Herstelleretiketten zurückgesendet wird.

Wie kann ich die Ware umtauschen?

Senden Sie bitte die Unterwäsche an uns zurück. Der Warensendung bitte eine Textinformation mit folgenden Angaben beifügen:

1. Nummer der Bestellung oder Vorname und Name der Person, die auf der Bestellung stand.
2. Information, gegen welchen Artikel die zugesandte Unterwäsche umgetauscht werden sollte. Bitte geben Sie die Farbe und Größe der gewünschten Unterwäsche an.
3. Wenn der Wert der zurückgesandten Ware höher ist als der Wert des neuen Artikels, dann geben Sie bitte die Bankverbindung oder die E-Mail-Adresse (im Falle der Rückgabe per PayPal.de) an, auf die wir den Überzahlung zurückbuchen sollten an.
4. Wenn der Wert der zurückgesandten Ware niedriger ist als der Wert der neuen Sendung, können Sie den Differenzbetrag per Überweisung oder per PayPal.de zahlen.

Wir erheben keine Gebühren für den Warenumtausch. Wir übernehmen die Kosten der neuen Sendung.

Verpacken Sie bitte die Sendung sorgfältig. Hierzu kann man die Postschachtel verwenden, in der wir Ihnen die bestellte Ware zusenden. Man sollte sie nur mit Papier einwickeln.

8. Gewährleistung

- 8.1 Ergänzend zu der gesetzlichen Gewährleistung gelten die dem Artikel jeweils beigefügten Garantiebestimmungen.
- 8.2 Sollten gelieferte Artikel offensichtliche Material-, Herstellungsfehler oder Transportschäden aufweisen, so melden Sie bitte solche Fehler sofort gegenüber uns oder dem Transporteur, der die Artikel anliefert. Eine Verpflichtung des Kunden hierzu besteht nicht und ist auch nicht Voraussetzung für die Geltendmachung Ihrer Ansprüche. Allerdings können wir ansonsten keine Ansprüche gegen den Transporteur geltend machen. Die Einhaltung der vorstehenden Regelung berührt Ihre gesetzlichen Ansprüche nicht, soweit Sie zu privaten Zwecken als Verbraucher bestellt haben.

Adresse für Rücksendung

Triumph Shop
Slowianska 38C
61-664 Poznan
Polen

Tel: +48 61 825-00-74
Fax: +48 61 868 43 64
E-Mail: info@edessous.eu

9. Sicherheit

9.1 Wir schützen die Übertragung Ihrer Daten mit einer sicheren SSL-Verbindung. Alle mit dieser sicheren Methode übertragenen Informationen werden verschlüsselt, bevor sie an uns gesandt werden. Die Daten werden so verschlüsselt, dass sie nur für das Zahlungssystem lesbar sind. Die SSL-Verbindung gewährleistet die höchste Sicherheit der Datenübertragung (genau so hoch wie z.B. beim Online-Banking). Der Aussteller des Zertifikats ist die Firma www.thawte.com.

9.2 Verschlüsselt übertragen werden folgende Daten:

- Warenkorb
- Kundenkonten
- Zahlungsdaten

9.3 In unserem Laden werden die uns übermittelten Angaben durch das Verschlüsselungsprotokoll SSL 128 Bit gesichert.

9.4 Sichere Zahlungen

Die Zahlungen mit einer Zahlungskarte werden von dem größten polnischen Vermittler bei den Kartenzahlungen die Firma PolCard gesichert. Unser Online-Shop hat keinen Zugang zur Nummer Ihrer Zahlungskarte.

10. Datenschutz

10.1. Ihre bei der der Ausfüllung des Bestellformulars eingegebenen persönlichen Daten werden ausschließlich zur Abwicklung Ihrer Bestellung erfragt, gespeichert und verwendet, es sei denn, Sie möchten weitere Serviceleistungen erhalten. Dazu werden wir dann an entsprechender Stelle Ihre Zustimmung einholen. Unsere Datenschutzpraxis steht im Einklang mit dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) sowie dem Telemediengesetz (TMG).

10.2. Um Ihre Bestellung abwickeln und ausliefern zu können, geben wir Ihre Daten nur an den jeweils mit der Auslieferung beauftragten Lieferdienst weiter.

10.3. Wir bieten Ihnen zusätzliche Serviceleistungen an. Hierfür benötigen wir Ihre Zustimmung. Falls Sie in Zukunft einen Service dann doch nicht mehr in Anspruch nehmen möchten, können Sie uns dies jederzeit mitteilen. Wir werden Ihre Daten dann unverzüglich löschen.

- **Anlegen eines Kundenkontos**, damit Sie beim nächsten Einkauf nicht erneut Ihren Namen und Ihre Anschrift eingeben müssen. Wenn Sie das nächste Mal unseren Shop besuchen, geben Sie zu Beginn des Bestellprozesses einfach Ihren Benutzernamen und das Passwort ein. Danach werden Ihr Name und Ihre Anschrift automatisch in das Bestellformular geladen.
- **Abonnieren des Newsletters**. Wenn Sie den Newsletter bestellen, werden wir Sie regelmäßig per E-Mail über Neuigkeiten und Angebote informieren. Die Abbestellung erfolgt ganz einfach über eine Option direkt im Newsletter.

- 10.4 Auf Verlangen werden wir Ihnen unentgeltlich Auskunft über die zu Ihrer Person oder Ihrem Pseudonym gespeicherten Daten erteilen. Wenn Sie dies wünschen, senden Sie bitte eine Nachricht an info@edessous.eu. Ebenso sind wir verpflichtet, auf Verlangen, die über Sie gespeicherten Daten zu berichtigen, zu sperren oder zu löschen.
- 10.5 Bei Fragen zum Datenschutz steht Ihnen folgender Ansprechpartner gerne Rede und Antwort:

Katarzyna Skowronska
Triumph Shop
Slowianska 38C
61-664 Poznan
Polen
E-Mail: kasia@edessous.eu
www.edessous.eu

10.6 Verwendung von **Cookies**.

Wir verwenden "sitzungsbezogene" Cookies: Sie verbleiben nicht auf Ihrem Computer. Verlassen Sie unsere Seiten, wird auch der temporäre Cookie verworfen. Mit Hilfe der zusammengetragenen Informationen können wir Nutzungsmuster und -strukturen unserer Website analysieren. Auf diese Weise können wir unsere Website immer weiter optimieren, indem wir den Inhalt oder die Personalisierung verbessern und die Nutzung vereinfachen

Die in unseren Cookies gespeicherten Daten werden nicht mit Ihren persönlichen Daten (Name, Adresse usw.) verknüpft.

Die in unserem Online-Shop verwendeten Cookies werden nicht mit sensitiven Daten wie Passwörtern, Kreditkartendaten usw. verknüpft.

Um unseren Warenkorb nutzen zu können, müssen die temporären Cookies zugelassen werden!

Wir verwenden Cookies für folgende Zwecke:

- damit Sie Ihren Warenkorb während Ihrer Sitzung mit Bestellungen auffüllen und verwalten können.
- damit wir Sie bei zukünftigen Besuchen wieder erkennen, um Ihre gewünschten Voreinstellungen im Warenkorb (Zahlungs- und Lieferart, Lieferland) anzuzeigen.
- damit wir unsere Seite noch besser auf die Bedürfnisse unserer Kunden zuschneiden können.

Was sind Cookies?

Ein "Cookie" ist eine kleine Datendatei, die von uns auf Ihren Computer übertragen wird, wenn Sie auf unserer Site surfen. Ein Cookie kann nur Informationen enthalten, die wir selbst an Ihren Rechner senden private Daten lassen sich damit nicht auslesen. Wenn Sie die Cookies auf unserer Site akzeptieren, haben wir keinen Zugriff auf Ihre persönlichen Informationen, aber mit Hilfe der Cookies können wir Ihren Computer identifizieren.

Die meisten Browser akzeptieren Cookies standardmäßig. Sie können in den

Sicherheitseinstellungen temporäre und gespeicherte Cookies unabhängig voneinander zulassen oder verbieten. Wenn Sie Cookies deaktivieren, stehen Ihnen unter Umständen bestimmte Features auf unserer Site nicht zur Verfügung, und einige Webseiten werden möglicherweise nicht richtig angezeigt

11. Haftungshinweis

Diese Website beinhaltet Verweise zu externen Webseiten Dritter. Wir haben jedoch keinen Einfluss auf Inhalte von diesen Seiten. Aus diesem Grund tragen wir auch keine Verantwortung für fremde Inhalte. In diesem Fall haften die Betreiber jeweiliger Webseite. Jede Webseite wird vor der Verlinkung sorgfältig in Bezug auf den Inhalt und potenzielle Rechtswidrigkeit geprüft. Rechtswidrige Inhalte waren zum Zeitpunkt der Verlinkung nicht erkennbar. Ständige Kontrolle in Bezug auf den Inhalt der verlinkten Webseiten ist aber nicht möglich. Wenn es zur eventuellen Rechtsverletzung kommt, werden wir derartige Links entfernen.